

Algemene Voorwaarden - SMOOTH Laser Studio

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, aanbiedingen, acties en overeenkomsten tussen SMOOTH Laser Studio en haar klanten.

2. Afspraken en annuleringen

Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verzet. Bij niet tijdig annuleren of bij het niet verschijnen op de afspraak, behouden wij ons het recht voor om kosten in rekening te brengen.

3. Betaling

Betaling dient direct na de behandeling te geschieden via pin of andere geaccepteerde betaalmethode. Bij aankoop van een pakket dient dit volledig vooraf betaald te worden.

4. Resultaten en verwachtingen

SMOOTH Laser Studio streeft naar het best mogelijke resultaat, maar resultaten kunnen per persoon verschillen. Wij kunnen geen garantie geven op het eindresultaat.

5. Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, bijwerkingen of allergische reacties als gevolg van onvolledige of onjuiste informatie tijdens de intake of het niet opvolgen van voor- of nazorginstructies.

6. Contra-indicaties en medische informatie

De klant is verplicht om alle relevante gezondheidsinformatie eerlijk en volledig te verstrekken. SMOOTH Laser Studio behoudt zich het recht voor om een behandeling te weigeren bij twijfel over de geschiktheid.

7. Intellectueel eigendom

Alle teksten, beelden en materialen van SMOOTH Laser Studio zijn auteursrechtelijk beschermd.

Het is niet toegestaan om deze zonder schriftelijke toestemming te gebruiken of te verspreiden.

8. Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens. In ons privacybeleid op www.smoothlaserstudio.nl lees je hoe wij jouw gegevens verwerken.

9. Klachten

Klachten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend. Wij nemen elke klacht serieus en streven naar een passende oplossing.

10. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio Rotterdam.

11. Herroepingsrecht bij online aankoop

Bij online aankoop van behandelpakketten geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Indien de behandeling al binnen deze termijn is gestart met uitdrukkelijke toestemming van de klant, vervalt het herroepingsrecht.

12. Annulering met aanbetaling

Voor sommige behandelingen of pakketten wordt een aanbetaling gevraagd bij het maken van een afspraak. Bij niet verschijnen op de afspraak of annulering binnen 24 uur wordt de aanbetaling in rekening gebracht als vergoeding van de gereserveerde tijd.

13. Actieprijzen en kortingen

Actieprijzen en tijdelijke kortingen zijn uitsluitend geldig binnen de aangegeven periode. Kortingen kunnen niet met terugwerkende kracht worden toegepast of gecombineerd worden met andere aanbiedingen.

14. Verjaring van klachten of vorderingen

Eventuele klachten of schadeclaims dienen binnen 3 maanden na de behandeling schriftelijk te worden gemeld. Na deze termijn vervalt het recht op aanspraak.

15. Hygiëne en gedrag

Klant en behandelaar zijn beiden verantwoordelijk voor een respectvolle en hygiënische omgeving. Bij ongepast gedrag of het niet naleven van de hygiënerichtlijnen, behoudt SMOOTH Laser Studio zich het recht voor om een behandeling te weigeren.

16. Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte, stroomuitval of technische storingen) kan SMOOTH Laser Studio een afspraak verplaatsen zonder dat de klant recht heeft op een schadevergoeding.