

Terugbetalingsbeleid - SMOOTH Laser Studio

Terugbetalingsbeleid - SMOOTH Laser Studio

1. Behandelingen

Behandelingen die zijn uitgevoerd, worden niet terugbetaald.

Bij ontevredenheid kijken we graag samen naar een passende oplossing, zoals een extra consult of correctiebehandeling.

Omdat resultaten per persoon verschillen, geven wij geen resultaatgarantie.

2. Aanbetalingen

Aanbetalingen voor afspraken zijn bindend.

Bij tijdige annulering (meer dan 24 uur vooraf) kan de aanbetaling worden verplaatst naar een nieuwe afspraak.

Bij no-show of annulering binnen 24 uur vervalt de aanbetaling.

3. Pakketten en vooruitbetalingen

Betaalde pakketten zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

Pakketten met meerdere sessies zijn geldig tot 12 maanden na de eerste behandeling, tenzij anders overeengekomen.

Reeds uitgevoerde sessies worden niet terugbetaald.

Bij medische contra-indicaties (aangetoond met verklaring) kan het resterende saldo in overleg worden teruggestort, minus uitgevoerde sessies en administratiekosten (EUR15).

4. Acties en kortingen

Kortingen gelden alleen tijdens de geldigheidsperiode van de actie.

Bij annulering van een pakket vervalt de actie en wordt het restantbedrag herberekend op basis van losse sessieprijzen.

5. Cadeaubonnen

Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld.

Ze zijn 12 maanden geldig vanaf de uitgiftedatum.